

個人情報保護方針

当社は個人情報保護の重要性を十分に認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報を適切に取り扱いいたします。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

テレネットジャパン株式会社

〒114-0013 東京都北区東田端 2-9-6 クロコダイル第3ビル 5F

代表取締役社長 石川 知子

2. 個人情報に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

3. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し(本方針による公表を含む。)、また、直接ご本人様から契約書その他の書面(電磁的記録を含む)に記載された個人情報を取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社は、「個人情報の利用目的」記載のとおりのもので個人情報を利用します。

3. 個人データの安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じるとともに、万一発生した際は、速やかに是正措置を講じます。

4. 個人情報保護への継続的改善

当社は、個人情報が適切に保護されるよう、管理体制と仕組みを継続的に見直し、改善に努めます。

5. 苦情および相談への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情および相談に対して、誠実かつ迅速な対応を行います。

制定日 2005年 6月10日

改定日 2022年 1月 1日

テレネットジャパン株式会社

個人情報の利用目的

ご本人様から直接書面等にて取得する場合およびそれ以外の方法にて取得する場合の個人情報は、事業活動に必要な範囲内で以下の利用目的で利用いたします。

保有する個人情報	利用目的
お客様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・製品・サービス・セミナーの提供およびご案内、電話によるお問い合わせにおける対応の品質向上および通話内容確認
お取引先様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・業務上の連絡、協力、交渉、契約履行
株主様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・株主様への株主総会の日時・場所・概要等の参加要項のご連絡・株主様のご意見、ご質問に対するの回答・株主様の情報管理
講習・講座・イベント等の参加者様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・講習・講座・イベントにお申込みされた方への日時・場所・概要等の参加要項のご連絡・講習・講座・イベントに参加者様へのアンケート実施、アンケート回答の分析、分析結果による品質向上のための改善・講習・講座・イベントの関連情報のご提供
インターネット販売の購入者様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・お客様のご依頼によるご注文手続き、ご注文内容の確認、変更手続き・ご購入者様の購入履歴管理・ご購入された商品の配送・商品がお届けできなかった場合等のご連絡・決済のための金融機関への提供・ご購入商品の入金管理・当社の商品やサービスのご紹介に関するメール、広告
当社への応募者様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・当社応募者様への採用情報の提供、連絡および選考
当社社員の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・従業員の雇用管理

当社の退職者の情報

当社へお問い合わせされた皆様および当社を来訪された皆様に関する個人情報

- ・退職者の情報管理
- ・労働関連法令の義務の遂行および連絡
- ・当社施設の入退管理
- ・お問い合わせ対応

個人データの安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置

法令で求められる措置

(1) 組織体制の整備

(2) 個人データの取扱いに係る規律に従った運用

(3) 個人データの取扱状況を確認する手段の整備

(4) 漏えい等の事案に対応する体制の整備

(5) 取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し

当社取り組み

- ・個人データの取扱責任者の設置及び責任の明確化
- ・個人データを取り扱う社員、役割、利用範囲の明確化
- ・個人データの利用・出力状況の確認（ログイン実績・アクセスログ等）
- ・個人データが記載又は記録された書類・媒体等の持ち運び等の状況確認（持出管理台帳等）
- ・個人データの削除・廃棄の状況の確認（廃棄証明書等）
- ・利用しているシステム（アクセス権限等）
- ・情報資産台帳（個人データ名・責任者・取扱部署等）
- ・事故やクレーム発生時の緊急連絡体制の整備と社員への周知
- ・事故やクレームの分析・再発防止策の実施
- ・セキュリティ委員会での報告
- ・内部監査の実施
- ・ISMS マネジメントレビューの実施

2. 人的安全管理措置

法令で求められる措置

(1) 従業員の教育

- ・ 第三者審査機関による認証審査

当社取り組み

- ・ 全社員に対する定期的な教育
- ・ 新入社員に対する入社時教育
- ・ 新規入場者に対する入場時教育

3. 物理的安全管理措置

法令で求められる措置

(1) 個人データを取り扱う区域の管理

(2) 機器及び電子媒体等の盗難等の防止

(3) 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止

(4) 個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

当社取り組み

- ・ 個人データ管理区域の明確化
- ・ 入退室管理システムの設置
- ・ 個人データを記録した媒体を保管する場所の施錠
- ・ 個人データの暗号化
- ・ 個人データ持ち出しに関する規則制定と社員への周知
- ・ 専用のデータ削除ソフトの利用
- ・ 媒体の物理的な破壊
- ・ 信頼できる廃棄処理業者への委託、秘密保持契約の締結

5. 技術的安全管理措置

法令で求められる措置

(1) アクセス制御

(2) アクセス者の識別と認証

(3) 外部からの不正アクセス等の防止

(4) 情報システムの使用に伴う漏えい等の防止

当社取り組み

- ・ アクセス権限の明確化
- ・ アクセス権限の定期的な見直し
- ・ ユーザーID、パスワード、ICカード等
- ・ ファイアウォール設置、ウイルス対策ソフトの導入
- ・ ソフトウェアの最新状態の維持
- ・ メールでの個人データの送信時に内容の暗号化

個人情報第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、保有している個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

1. 法令に基づき提供を求められた場合。

2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。
4. 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
5. 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合。
6. ご本人から事前に同意いただいた場合。

個人情報の開示・訂正・利用停止

当社では、開示対象個人情報のご本人様又は代理人の方からの開示・訂正・利用停止等の手続きに対応いたします。お問い合わせ窓口よりお申出ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

■開示手続きについて

開示等の手続きについては、お問い合わせ窓口に記載してある連絡先までメールまたは、電話にて、ご連絡下さい。請求に必要な書類をご連絡いたしますので、必要事項をご記入頂き、本人確認書類を添付の上、ご請求頂きますようお願いいたします。

なお、個人情報開示において、手数料を請求させていただく場合がございます。

また、代理人の方による請求の場合は、別途「委任状」が必要となります。

個人情報お問い合わせ窓口

開示・訂正・利用停止等の手続、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

■お問い合わせ窓口

商 号：テレネットジャパン株式会社

住 所：〒114-0013 東京都北区東田端 2-9-6 クロコダイル第3ビル 5F

担 当：個人情報管理担当

電話番号：03-3810-7229

E-メール：tnj@tnj.co.jp

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：45（年末年始、祝日を除く）